

网络核算系统维护费

单一来源采购专家论证意见

一、基本情况

采购项目名称：网络核算系统维护费

采购人名称：北京市水务信息管理中心

采购代理机构：德汇工程管理（北京）有限公司

项目概况及采购内容：

北京市水务局从 2006 年开始使用用友 NC 系统，主要包括总账核算、报表系统和人员薪酬福利管理等功能模块。通过使用用友 NC 核算软件，实现了北京市水务局核算、报表的实时管理，使决策更加快速准确，信息传递更加及时。

NC 系统实施建设完毕后，项目进入长期运维服务阶段。目前系统中共计有 40 家左右单位共同使用 NC 系统，系统服务的需求主要集中如下：

1) 补丁更新服务

NC 系统补丁的开发、测试、部署。补丁包括根据水务局系统使用的个性化需求出具的产品更新和标准产品定期发布的通版补丁。

2) 问题解决服务

热线支持服务，提供 400 热线电话或者服务顾问个人手机提供支持服务；

远程服务支持：经授权同意，服务厂商通过远程方式连接用户使用的 NC 系统，进行查看、定位、诊断，提供解决方案及应用指导。

现场服务支持：需要现场支持水务局 40 家单位的现场应用问题。

3) 知识转移服务

需要提供在线知识中心，用户能够通过查询检索方式快速解决问题，查阅行业最佳实践、业务流程、软件产品应用等多方面知识。

采购预算：人民币（大写）壹拾玖万伍仟元整（19.5 万元）

二、专家论证意见：

NC 系统是用友公司开发 20 多年的专业化财务软件，系统功能强大，后台原理和逻辑性复杂，对运维人员的专业素质要求极高。NC 系统运维团队包括软件开发人员、财务模块应用服务人员、人力模块应用服务人员、系统环境优化技术人员等，非用友厂商无法进行系统的维护和保证服务的持续性。考虑到北京市水务局财务工作中核算软件的重要性和现有用友服务团队过去数年的良好服务和不可替代性，本次项目建议采用单一来源方式。

该项目采购符合《中华人民共和国政府采购法》第三十一条第（一）项“只能从唯一供应商处采购的”情形，因此采用单一来源方式采购。

三、论证专家名单：

姓名	刘延华	职称	高级工程师	工作单位	北京市城建档案馆
姓名	周纪	职称	副研	工作单位	公安部一所
姓名	张增茂	职称	高级工程师	工作单位	首信公司

论证专家签字：

刘延华 张增茂 周纪

2019年5月24日